

## Retour produit

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter du lendemain de la date de réception de votre produit pour exercer votre droit de rétractation. Si ce délai expire un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### ACHAT EN LIGNE

**Suivre la procédure ci-dessous**

### CLICK & COLLECT

**Ramener le produit au magasin**  
où vous avez retiré la commande,  
dans son emballage d'origine.

---

#### POUR UN ACHAT EN LIGNE

- remplir et imprimer le formulaire de rétractation téléchargeable ici : [URL du fichier]
- nous renvoyer le produit commandé, dans son état d'origine, avec son emballage d'origine en y joignant le formulaire de rétractation et une copie de votre facture

Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur.

A la réception de la marchandise, nous procéderons au remboursement du produit retourné.

**Merci de compléter et retourner le présent formulaire avec le produit à l'adresse**

PELTON  
ZAC Pont Peyrin  
2 rue du Commandant Cousteau  
32600 L'isle-Jourdain

Je vous notifie mon souhait d'exercer mon droit de rétractation portant sur le produit suivant

**Nom :**

**Prénom :**

**Email :**

**Numéro de commande :**

**Désignation du produit retourné :**

**Date :**